

Regulamin sklepu internetowego dedykowanego Kongresowi Deweloperskiemu
www.kongresdeweloperski.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy dedykowany **Kongresowi Deweloperskiemu**, dostępny pod adresem internetowym www.kongresdeweloperski.pl, prowadzony jest przez Polski Związek Firm Deweloperskich (usługodawcę) wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000114107, NIP: 5213196811, REGON: 01516601600000.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - Polski Związek Firm Deweloperskich (*nazwa przedsiębiorcy*) z siedzibą w Warszawie, adres: plac Trzech Krzyży 10/14, kod pocztowy 00-499, Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000114107, NIP: 5213196811, REGON: 01516601600000.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.kongresdeweloperski.pl.
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Biletu lub Biletów ze Sprzedawcą.
9. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Biletów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
10. **Bilet** - dostępny do nabycia w Sklepie bilet elektroniczny upoważniający Klienta do wstępu na organizowany przez Polski Związek Firm Deweloperskich V Kongres Deweloperski, który odbędzie się w dniu 18 października 2022 roku na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich w Poznaniu, będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
11. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Biletu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu dostępnego pod adresem: www.kongresdeweloperski.pl.

§ 3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: plac Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa, budynek Ethos, 3 p.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@pzfd.pl.
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 22 745 01 00.
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: Bank PKO BP S.A. 02 1440 1101 0000 0000 0726 8009.
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w dniach roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt) w godzinach 9:00-17:00.

§ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Ustługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie www.kongresdeweloperski.pl w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i drukowanie za pomocą systemu informatycznego, z którego korzysta Klient.
2. Korzystając ze Sklepu Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu i oferowanych w nim usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, zasadami współżycia społecznego, a także dobrymi obyczajami.
4. Korzystający z Serwisu mają zakaz:
 - a. dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujących do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub religijnym, treści naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne.
 - b. podejmowania jakichkolwiek działań, które powodowałyby jakiegokolwiek zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, powodują obchodzenie zabezpieczeń, instalowanie złośliwego oprogramowania, zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

§ 5

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz zakupu Biletów, niezbędne są:

- a. dostęp do sieci Internet za pośrednictwem przeglądarki internetowej z komputera bądź urządzenia mobilnego;
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
- c. włączona obsługa plików cookies.

§ 6

Informacje ogólne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną i technologiczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu oraz zakup Biletów nie wymaga zakładania przez Klienta

- dedykowanego konta.
3. Składanie przez Klienta zamówień na Bilety znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówień oraz dokonanie płatności za pośrednictwem usług
 4. Ceny podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych i są cenami netto (tj. nie uwzględniają podatku VAT).

§ 7

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wejść na stronę internetową www.kongresdeweloperski.pl;
2. wypełnić Formularz Zamówienia, podając przy tym dane odbiorcy niezbędne do prawidłowego wystawienia i dostarczenia Biletu, w tym: imię i nazwisko, adres e-mail, reprezentowany podmiot (jeśli dotyczy), dane niezbędne do wystawienia faktury VAT;
3. wybrać co najmniej jeden z Biletów dostępnych do nabycia w Sklepie, będących przedmiotem Zamówienia;
4. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" oraz potwierdzić zamówienie, klikając w widoczny na ekranie przycisk przejścia do strony z płatnościami;
5. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6.

§ 8

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Bilety są oferowane w Sklepie dostępnym pod adresem www.kongresdeweloperski.pl.
2. Dostawa Biletu/-ów odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Klienta w Formularzu Zamówienia.
3. Po dokonaniu płatności klient otrzyma Bilet, stanowiący jednocześnie potwierdzenie zapisu jego udziału w V Kongresie Deweloperskim.
4. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. szybki przelew online, tj. usługa płatności online świadczona przez spółkę Blue Media S.A.;
 - b. system płatności mobilnych BLIK, tj. usługa płatności online świadczona przez spółkę Polski Standard Płatności sp. z o.o.
5. Przy procedowaniu płatności za pośrednictwem *szybkiego przelewu online* (poprzez kliknięcie pola: „Potwierdzam zakup i płacę / confirm and pay”), oraz po dokonaniu wyboru banku, który prowadzi rachunek, z którego Klient chce dokonać płatności, nastąpi przekierowanie na stronę transakcyjną wybranego banku. Przed zalogowaniem się prosimy o upewnienie się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Klient znajduje się na stronie wybranego banku oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://").
6. Ze względu na specyfikę opisywanych w ust. 4 metod płatności, opłacenie zamówienia jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

§ 9

Prawo odstąpienia od umowy

W przypadku zakupu Biletów Klientowi zawierającemu umowę za pośrednictwem Sklepu, tj. poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez

podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

§ 10

Zwrot w przypadku odwołania wydarzenia

1. W razie odwołania wydarzenia (V Kongresu Deweloperskiego), Polski Związek Firm Deweloperskich zwróci Klientom koszty zakupionych przez nich Biletów.
2. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za Bilety, chyba że Klient wskaże inny numer rachunku.
3. Zwrot środków za zakupione Bilety nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia.
4. W przypadkach innych niż przewidzianych w Regulaminie, zwrot nie jest możliwy.

§ 11

Reklamacje

1. Reklamacje związane z zakupem Biletów za pośrednictwem Sklepu www.kongresdeweloperski.pl mogą być zgłaszane w formie elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@pzfd.pl lub pisemnie listem poleconym na adres: Polski Związek Firm Deweloperskich, plac Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa, budynek Ethos, 3 p.
2. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie od 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej takie dane, jak: oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres e-mail), dokładne oznaczenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
4. W przypadku nieuznania przez Sprzedawcę reklamacji złożonej przez Klienta, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
5. Klient będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

§ 12

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za bilety zakupione wyłącznie poprzez portal www.kongresdeweloperski.pl.
2. Bilety odkupione od innych Klientów, lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, nieposiadających praw do sprzedaży i dystrybucji biletów mogą okazać się nieważne.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za organizowane przez siebie wydarzenie, w tym za jego odbycie i przebieg.

§ 13

Prawo właściwe

Transakcje kupna Biletów oraz wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Klienta będącego konsumentem, w rozumieniu

rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

§ 14

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być również podmiotowi obsługującym daną formę płatności w Sklepie internetowym, tj. w zależności od sposobu płatności Blik – Polski Standard Płatności sp. z o.o., szybki przelew online – Blue Media S.A.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.